

FAQ — Wellhub Running Hour Rio de Janeiro

Quando será realizada a Wellhub Running Hour?

A Wellhub Running Hour será realizada no dia 15 de novembro de 2026, em Copacabana, no Rio de Janeiro/RJ.

Onde será o evento?

O evento será realizado em Copacabana, no Rio de Janeiro/RJ. O ponto exato da arena, largada e chegada será divulgado nos canais oficiais do evento próximo à data da prova.

Quando as minhas fotos ficarão disponíveis no site?

As fotos deverão estar disponíveis no site oficial do evento ou plataforma indicada pela organização em até 03 (três) dias úteis após a realização da prova.

Como faço para entrar em contato com a Ativo.com?

O contato com o SAC poderá ser feito pelo WhatsApp: <https://wa.me/+5511935851190>

Qual é a idade mínima para participar do evento?

A idade mínima para participação deverá respeitar as regras aplicáveis a cada percurso.

Para a caminhada de 3 km e a corrida de 5 km, poderão participar atletas menores de 18 anos, desde que respeitada a idade mínima indicada no regulamento oficial e mediante autorização do responsável legal, quando aplicável.

Para a corrida de 10 km, a idade mínima será de 16 (dezesseis) anos completos até 31 de dezembro de 2026.

Atletas menores de 18 anos podem participar?

Sim, desde que respeitada a idade mínima exigida para o percurso escolhido e mediante autorização do responsável legal.

Há necessidade de autorização para menores de 18 anos participarem?

Sim. Atletas menores de 18 anos somente poderão participar mediante autorização por escrito de seu responsável legal, acompanhada de cópia de documento de identificação do participante e do responsável. A organização poderá solicitar a entrega da autorização no momento da retirada do kit.

Quais modalidades estarão disponíveis?

A Wellhub Running Hour contará com as seguintes modalidades:

- Caminhada 3 km
- Corrida 5 km
- Corrida 10 km

Posso transferir a inscrição para outro(a) atleta?

A inscrição é pessoal e intransferível. Caso a organização permita a troca de titularidade, a solicitação deverá ser feita exclusivamente pelo canal oficial de atendimento até 20 (vinte) dias antes da data do evento.

Após esse prazo, não será permitida a transferência da inscrição.

O participante que ceder seu número de peito, chip ou qualquer item de identificação para outra pessoa poderá ser desclassificado, assim como o atleta que utilizar indevidamente a inscrição de terceiros.

Até quando será permitido se inscrever?

As inscrições ficarão disponíveis até [data a confirmar], ou até o encerramento das vagas, o que ocorrer primeiro. A organização poderá encerrar as inscrições antecipadamente caso o limite técnico do evento seja atingido.

Quem terá direito ao desconto previsto em lei?

Poderão fazer jus ao desconto previsto em lei os participantes enquadrados nas categorias legalmente contempladas, como idosos, estudantes, pessoas com deficiência e demais beneficiários previstos em legislação vigente, mediante apresentação de documento comprobatório.

O desconto será aplicado exclusivamente sobre o valor da inscrição, conforme regras e disponibilidade informadas na página oficial do evento.

Como solicito o cupom de desconto para idoso, PCD ou estudante?

A solicitação deverá ser feita pelo SAC oficial do evento, mediante envio da documentação comprobatória necessária.

WhatsApp: <https://wa.me/+5511935851190>

Onde será a retirada do kit?

As informações sobre local, data e horário de retirada de kit serão divulgadas na página oficial do evento e/ou enviadas aos participantes inscritos próximo à data da prova.

Não será permitido participar do evento sem o número de peito e demais itens obrigatórios de identificação definidos pela organização.

Quais documentos serão necessários para a retirada do kit?

O kit poderá ser retirado pelo atleta inscrito mediante apresentação de:

- comprovante de inscrição;
- documento oficial com foto;
- documentação complementar, quando aplicável, como autorização de menor de idade ou comprovante de benefício/desconto.

Como gero o comprovante de inscrição?

Para gerar o comprovante de inscrição, o participante deverá acessar a plataforma em que realizou a compra e seguir o passo a passo indicado no próprio site.

Caso a inscrição seja realizada pelo Ativo.com, o participante poderá acessar sua conta, entrar em “Meus pedidos”, localizar o pedido referente à Wellhub Running Hour, verificar se o status está aprovado e gerar o recibo/comprovante correspondente.

Terceiros podem retirar o kit?

Sim, a retirada por terceiros poderá ser permitida mediante apresentação do comprovante de inscrição e cópia de documento oficial com foto do participante inscrito.

A organização poderá solicitar autorização específica para retirada por terceiros, conforme regra divulgada nos canais oficiais do evento.

Posso solicitar o kit após o evento?

Caso o participante não retire o kit nas datas e horários informados pela organização, poderá solicitar o envio em até 07 (sete) dias após a realização do evento, por meio do SAC oficial.

O envio, quando aprovado, será realizado mediante pagamento dos custos de remessa, embalagem, seguro e demais despesas aplicáveis.

WhatsApp: <https://wa.me/+5511935851190>

Qual será o horário de início do evento?

O horário oficial de largada será divulgado nos canais oficiais do evento próximo à data da prova.

Os participantes deverão chegar ao local com, no mínimo, 30 (trinta) minutos de antecedência em relação ao horário de largada, para organização, aquecimento e orientações gerais.

Qual será a premiação do evento?

Todos os participantes regularmente inscritos que concluírem a prova de forma legal receberão medalha de participação/conclusão.

Serão premiados os 03 (três) primeiros colocados da categoria masculina e os 03 (três) primeiros colocados da categoria feminina nos percursos de 5 km e 10 km, totalizando 12 (doze) atletas premiados.

Não haverá premiação para a modalidade caminhada.

Haverá premiação por faixa etária?

Não haverá premiação por faixa etária.

A caminhada de 3 km terá premiação?

Não. A caminhada de 3 km terá caráter participativo e não competitivo. Os participantes regularmente inscritos que concluírem o percurso receberão medalha de participação/conclusão.

Posso disputar em mais de uma modalidade?

Não. Cada participante poderá se inscrever e participar apenas da modalidade escolhida no momento da inscrição, não sendo permitido competir simultaneamente em mais de um percurso ou categoria, salvo autorização expressa da organização.

Como posso solicitar o cancelamento da inscrição?

O cancelamento deverá ser solicitado pelo SAC oficial do evento.

Nos termos do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, a devolução do valor pago pela inscrição poderá ser solicitada em até 07 (sete) dias corridos a partir da data da compra, desde que a solicitação seja realizada dentro desse prazo.

Após esse período, não haverá devolução do valor da inscrição, exceto nos casos previstos em lei ou definidos pela organização.

WhatsApp: <https://wa.me/+5511935851190>